

1. Como ter acesso ao mapa das minhas aulas online?  
*Através do link <http://dossierdigital.cef.pt/course/view.php?id=258> entrando como visitante. O mapa será atualizado mediante a necessidade.*
2. Que plataformas são disponibilizadas pelo CEF para assegurar o ensino à distância?  
*De forma a minimizar o impacto nos servidores, optou-se por subdividir os utilizadores em duas plataformas. Assim, do 5.º ao 8.º ano, é utilizada a plataforma GSUITE - Classroom. Para o 9.º até ao 12.º ano, o recurso é o Dossier Digital CEF.*
3. Como posso ter acesso às plataformas de ensino à distância?  
*Para o Classroom, através do link <http://gmail.com> e acesso facultado na escola. Para o Dossier Digital CEF, através do link <http://dossierdigital.cef.pt/login/index.php> e acesso facultado na escola, ou ainda, pelo site <http://www.cef.pt/> e botão Dossier Cef.*
4. Tenho dificuldades em entrar na minha plataforma de ensino à distância, como devo resolver?  
*Deves enviar um email para [elarning@cef.pt](mailto:elarning@cef.pt) e aguardar pela resposta dos serviços informáticos do CEF. No teu pedido, indica sempre o teu número de processo (aquele que consta do teu cartão) e a tua turma.*
5. O que mais posso precisar para as aulas online?  
*Para além do computador/telemóvel/tablet e internet, poderás necessitar instalar algumas aplicações como o Classroom, Skype, Zoom... aguarda as indicações dos(as) professores(as) das tuas disciplinas na plataforma de ensino à distância.*
6. O que são aulas síncronas e assíncronas?  
*As aulas síncronas acontecem em tempo real, ou seja, ao mesmo tempo e de forma simultânea, estarão ligados professor(a) e alunos. Nas aulas assíncronas, professor(a) e alunos podem não estar online ao mesmo tempo. Os recursos da aula são disponibilizados na plataforma de ensino à distância e os alunos usufruem dentro da agenda estabelecida.*
7. Posso gravar as aulas síncronas?  
*É expressamente proibida a gravação e divulgação das aulas, na sua totalidade ou em parte, sem conhecimento e/ou autorização do(a) professor(a) da disciplina.*
8. Fiquei sem computador. Não faço aula à distância?  
*As atividades das aulas online estarão disponíveis para levantamento em papel na secretaria da escola. Telefona para os serviços através do telemóvel 964 794 104 e segue as instruções dadas.*
9. No meio da aula, fiquei sem internet. Perdi a aula?  
*Não. O material das aulas ficará disponível para todos os alunos na plataforma de ensino à distância. Se estavas numa aula síncrona, remete o problema posteriormente (por mensagem) ao professor(a) da disciplina.*
10. Quero fazer a aula à distância, mas deixei o manual na escola?  
*Expõe o teu problema ao professor(a) da disciplina na plataforma de ensino à distância. Existem muitos recursos online que podem ajudar na substituição do manual escolar.*
11. Como saber quando devo entregar o meu trabalho na plataforma de ensino à distância?  
*Através do mapa das aulas (referido no ponto 1) saberás quando deves entregar o trabalho da disciplina. Em cada disciplina da plataforma de ensino à distância, o(a) professor(a) dará indicações das tarefas a serem executadas e dos prazos de entrega.*
12. Como saber se o professor recebeu a minha resolução da atividade?  
*No final do prazo de submissão da atividade, o(a) professor(a) da disciplina deverá deixar a todos os alunos o feedback de recebimento do trabalho.*

À distância de um click,  
os serviços informáticos do CEF,  
[elarning@cef.pt](mailto:elarning@cef.pt)